

底流

現在のリフォームビジネスの花形は、キッチン、バス、トイレといった水回り関連のリフォームである。多くのリフォーム需要がここから発生し、インテリア関連にまで及んでいくというのが、一つのパターンとなっている。リフォームには水回りへの対応力が欠かせない、と多くのリフォーム業者が語るのは、そうした理由からである。

リフォームに向いている業種

とところが、インテリア専門店や内装工事店にとって、この水回りほど苦手意識を強く抱いているものはない。

「インテリアリフォーム」という言葉が力強く発せられるその裏側にも、出来れば水回りリフォームは避けたい、という思いが込められているのではないだろうか。この辺が、インテリア専門店がイマひとつリフォームビジネスに踏み込めない原因になっている。

現在、インテリア専門店がリフォームに取り組むのは難しいということが、綿密な打ち合わせ、丁寧な

部分の施工してきたためだ。要するに、丁寧な仕事をすることが身体に染み付いているということだろう。確かに大工工事や水道工事、サッシ工事、ガスの配管工事などは、仕上がってしまえばユーザーが目にするこ

とはほとんどなくなってしまう。それなら、ちょっとした精度が低くても問題になることはない。しかし内装仕上げというのは、ごまかしのきかない世界である。そうした中で鍛えられている丁寧さ、気配りなどが、リフォームの世界では強力な武器になるといって過言ではなかった。

苦手としている水回りリフォームにしても、こうした緻密さと気配りをもってすれば、他業種のリフォーム業者に負けることはないはずである。

インテリア専門店には、もっと自信を持ってリフォームに取り組んでもいいのかもしれない。

シリーズ最前線 営業展開



横浜を中心とした神奈川県も、みなとみらい21地区の開発も一段落しているような感じで、決して良い市場環境とは言えないでしょう。

ここにきてカーテンなどの窓周り商品が増えてきています。お客様の内装仕上げの仕事が全体的に減っている中で、オフィシヨンのカーテンも意識的に受注されておられるかもしれせん。

特に、お客様のご注文である住宅関連が芳しくなく、マンションの新築が激減しているのが、業績に少なからず影響を与えています。

横濱営業所の商品別売上げ構成比率は、塩ビ床材四〇%、カーペット(タイルカーペット含む)二〇%、クロスとカーテン、ブラインド類二〇%、そ

の窓周り商品が増えてきています。お客様の内装仕上げの仕事が全体的に減っている中で、オフィシヨンのカーテンも意識的に受注されておられるかもしれせん。

現在、営業所全員が見込まれます。また、一丸となって、有力メーカー商品の拡販に努めているところです。マンシヨンの新築が減少するなか、比較的減少するなか、比較的順調に販売数量を伸ばして来た塩ビ床材の防

対応し、より密着させるしくお願い申し上げます。さらにお客様のご要望にお応えし、満足して頂けるよう商品知識のレベルアップを図るため、メーカーさんなどで実施している研修会やセミナーに所員

今期の売上げ目標をクリアするための主な行動を挙げますと、お客様への訪問頻度をアップをベースに、お客様から紹介して頂きながら新しいお客様を増やすこと。第二にお得意様の店内シエアを上げさせて頂くことです。

一方、ガラスフィルムや硬質タックシート、OAフロア、床暖房から、照明、家具、設備に至るまで、何でも売っていく気持ちがないと、業績の向上は難しい状況ですので、既存商品をあくまで大事にしつつ、取扱商品の拡大を一步一步進めてまいります。(談)

顧客ニーズに即応した小口配送で 有力メーカー商品の拡販をねらう

株式会社高野 ルート営業部 横濱営業所 所長 鈴木亮央氏

滑シートが伸び悩んでいます。リフォーム物件をもっと掘り起こすべくではないでしょうか。

市況であることは変わりませんが、お得意様のニーズに、よりキメ細かく

早いもので所長に就任して三カ月経ちました。長年、当地でいろいろとお世話になって

お得意様にご不便をおかけしないよう全所員を対象に、商品知識などを吸収させている次第



アメニティ空間を実現するための機能と色彩設計がなされた、新時代のビニル床シートです。

- メンテコスト大幅削減、ノーワックス仕様
- 多彩なコーディネートが可能、4柄全41色
- 超防性、耐薬品性にもすぐれた表面処理
- 衛生的な環境を維持、低TVOC&抗菌タイプ
- 重歩行・耐動荷重性●すぐれた衝撃吸収性

医療福祉施設用 抗菌性発泡層付ビニル床シート **ロンメディカ**

ロンシール工業株式会社 http://www.lonseal.co.jp/ 本社 〒130-8570 東京都墨田区緑4-15-3 TEL.03-5600-1821 FAX.03-5600-1890



壁紙見本帳 **好評発売中!!**

PINEBULL **パインブル** 2009~2011

- 特集 大陸シリーズ
機能壁紙 準不燃・酵素パワー消臭壁紙
トキワ ファイテン壁紙
- ジュエリーストーンシリーズ
 - ファロディヅィーニ
 - デイズニーキャラクターシリーズ

S・V・JIS規格品 全種防火認定取得 全点F★★★★対応品

トキワ工業株式会社 相談窓口 〒559-0031 大阪市住之江区南港東3-4-70 TEL.06-6657-1603 FAX.06-6657-2600 HP Address http://www.tokiwa.net/